

An der Kasse

— AN DER KASSE

An der Kasse stellt dir die Kassiererin im Supermarkt immer fünf Fragen in derselben Reihenfolge. Du antwortest mit einem Wort: Bar oder Karte, Tüte, Kassenbon.

An der Kasse hängst du nicht wegen deines Deutschs, sondern wegen des Tempos. Die Fragen kommen in jedem Supermarkt in der gleichen Reihenfolge und du beendest jede mit einem Wort:

Bar. · Karte. · Ebenfalls!

INHALT

- 01 Jetzt: Du stehst in der Schlange, die Fragen sind schon bekannt
- 02 Das ganze Gespräch: fünf Szenen, vierzig Sekunden
- 03 Auf eine Auswahlfrage antwortest du nicht mit „Ja“ 04 Bezahlen: den Preis hören, die Karte wählen
- 05 Tüte, Kundenkarte, Bon: drei kleine Fragen
- 06 Wenn etwas schiefgeht: Sätze, mit denen du nicht hängst
- 07 Was niemand sagt: die ungeschriebenen Regeln an der Kasse
- 08 Tabelle: das ganze Gespräch auf einen Blick 09 Teste dich

01 00:10

Jetzt: Du stehst in der Schlange, die Fragen sind schon bekannt

KURZREGEL ⚡ An der Kasse musst du keinen langen Satz bauen. Die Kassiererin stellt **fünf Fragen**, die Reihenfolge ändert sich nie. Du antwortest auf jede mit **einem Wort: Nein, danke.**
· Karte. · Ja, bitte. · Ebenfalls!

Wenn du die Kassiererin nicht verstehst, denkst du schnell: Mein Deutsch ist schlecht. Meistens stimmt das nicht. Die Kassiererin stellt dieselben fünf Fragen hunderte Male am Tag. Deshalb verschluckt sie Wörter und spricht **sehr schnell**. Im Discounter dauert das ganze Gespräch vierzig Sekunden. Wenn du die Fragen vorher kennst, ist das Tempo kein Problem mehr.

✓ Das macht **dreiundzwanzig siebenundvierzig**.

→ 23,47 €. So sagt die Kassiererin den Preis: „Euro“ und „Cent“ fallen weg, es bleiben zwei Zahlen.

02 00:50

Das ganze Gespräch: fünf Szenen, vierzig Sekunden

Das Gespräch unten besteht aus denselben Sätzen wie der Post. Die Sätze der Kassiererin sind normal, **deine Sätze sind markiert**. Lies laut: An der Kasse kommt der Satz aus dem Mund, an den sich dein Mund gewöhnt hat, nicht der, den du mit den Augen gelesen hast.

Szene 1 • Du bist dran. Deine Sachen liegen auf dem Band, jetzt bist du an der Reihe.

Der Nächste, bitte!

✓ Hallo.

✓ Ich habe noch einen Pfandbon.

Legen Sie ihn einfach hier hin.

Szene 2 • Zwei Fragen. Beim Scannen kommen zwei Ja-/Nein-Fragen. Du beendest beide mit einem Wort.

Sammeln Sie Punkte?

✓ Nein, danke.

Brauchen Sie eine Tüte?

✓ Nein, ich habe eine Tasche.

Szene 3 • Bezahlen. Hier steht die Hauptfrage des Posts.

Das macht dreiundzwanzig siebenundvierzig.

→ Auf dem Display steht 23,47; beim Sprechen fallen „Euro“ und „Cent“ weg.

Bar oder Karte?

✓ Mit Karte, bitte.

Girocard oder Kreditkarte?

- ✓ Girocard.

Szene 4 • Wenn etwas schiefgeht. Hier hängst du am ehesten. Es gibt zwei Probleme: Die Karte geht nicht, dann stimmt ein Preis nicht.

Die Karte funktioniert leider nicht.

- ✓ Einen Moment — ich habe Bargeld.
- ✓ Ich glaube, der Preis stimmt nicht.

Moment, ich hole jemanden.

- ✓ Kein Problem, ich warte.

Szene 5 • Abschied. Der letzte Satz ist ein Wort.

Möchten Sie den Kassenbon?

- ✓ Ja, bitte.

Schönen Tag noch!

- ✓ Danke, ebenfalls!

03 02:10

Auf eine Auswahlfrage antwortest du nicht mit „Ja“

Wenn jemand fragt „Kaffee oder Tee?“, sagst du nicht „Ja“. Du sagst „Tee“. An der Kasse ist es genauso: **Bar oder Karte?** ist eine **Auswahlfrage**. Die Antwort ist der Name von dem, was du wählst.

Wenn du an der Kasse hängst, sagt dein Mund aus Reflex **Ja**, weil du jede Frage als Ja-/Nein-Frage erwartest. Aber zwei Fragen an der Kasse sind keine Ja-/Nein-Fragen. Du musst nur wissen, welche welche ist:

FRAGE DER KASSIERERIN	FRAGETYP	DEINE ANTWORT
Sammeln Sie Punkte?	Ja-/Nein-Frage	Nein, danke . · Ja, hier ist meine Karte .
Brauchen Sie eine Tüte?	Ja-/Nein-Frage	Nein, danke . · Ja, bitte .
Bar oder Karte?	Auswahlfrage	Bar . · Karte . · Mit Karte, bitte .
Girocard oder Kreditkarte?	Auswahlfrage	Girocard . · Kreditkarte .
Möchten Sie den Kassenbon?	Ja-/Nein-Frage	Ja, bitte . · Nein, danke .

Auf eine Auswahlfrage musst du keinen ganzen Satz sagen. Ein einzelnes **Karte**. ist nicht unhöflich. Mit **bitte** am Ende ist es ganz höflich.

- ✓ Bar, bitte.

→ Mehr musst du beim Barzahlen nicht sagen.



FALLE 1

Auf „Bar oder Karte?“ mit „Ja“ antworten

Wenn die Kassiererin **Ja** hört, wiederholt sie die Frage oder sieht dich an und wartet. Die Schlange hinter dir wartet auch und du wirst nervöser. Ein Wort rettet dich.

✗ **Bar oder Karte? — ~~Ja.~~**

→ Die Kassiererin versteht nichts, die Frage kommt noch einmal.

✓ **Bar oder Karte? — Mit Karte, bitte.**

→ Die Frage ist beantwortet.

ANZEIGE

728 × 90

04 03:10

Bezahlen: den Preis hören, die Karte wählen

Beim Bezahlen gehen zwei Dinge verloren: die **Zahl**, die die Kassiererin sagt, und die **Art** deiner Karte. Beides kommt nicht vom Deutschen selbst, sondern von der Gewohnheit.

Wenn die Kassiererin den Preis sagt, lässt sie **Euro** und **Cent** weg und nennt zwei Zahlen hintereinander. Dazu kommt: Im Deutschen sagt man erst die Einer. **siebenundvierzig** heißt „sieben und vierzig“. Dein Ohr wartet auf „vierzig“, hört zuerst „sieben“, und die Zahl ist weg.

AUF DEM DISPLAY	DIE KASSIERERIN SAGT	WORAUF DU HÖREN MUSST
23,47 €	dreißigundzwei siebenundvierzig	Zwei Zahlen: zuerst Euro, dann Cent
4,99 €	vier neunundneunzig	Ist die erste Zahl klein, sind das die Euro
9,90 €	neun neunzig	Bei runden Cent nur ein Wort: neunzig
1,50 €	eins fünfzig · ein Euro fünfzig	Eine 1 allein heißt eins
0,85 €	fünfundachtzig Cent	Unter einem Euro sagt man Cent
50,00 €	fünfzig Euro	Ohne Cent bleibt Euro

Wenn du es verpasst hast, rate nicht. Sag **Entschuldigung, wie viel?** oder sieh auf das Display des Terminals, dort steht der Betrag. Die ganze Regel für die Zahlen findest du auf der [Seite über Zahlen](#).

✓ **Kann ich hier mit Karte zahlen?**

→ Frag das, bevor du in einen kleinen Laden gehst oder dich anstellst.



FALLE 2

Girocard und Kreditkarte sind nicht dieselbe Karte

In Deutschland ist die Karte, die du mit deinem Konto von der Bank bekommst, meist eine **Girocard**. Früher hieß sie **EC-Karte**, im Alltag sagt man das noch oft. Visa und Mastercard sind **Kreditkarten**. Eine Kreditkarte geht hier **nicht überall**: In kleinen Läden, beim Bäcker und am Dönerstand nimmt man oft nur Girocard oder Bargeld.

✓ Kann ich auch mit Kreditkarte zahlen?

→ Wenn du eine Visa oder Mastercard hast, frag das zuerst.

Achte auf zwei Schilder an der Tür: Steht dort **Nur Barzahlung**, geht keine Karte. Steht dort **Kartenzahlung ab 10 €**, brauchst du unter 10 Euro Bargeld.

Wenn du mit Karte zahlst, geht das Gespräch eine Zeit lang **auf den Bildschirm** über. Am Terminal und von der Kassiererin hörst du diese vier Sätze:

WAS DU HÖRST ODER AUF DEM DISPLAY SIEHST	BEDEUTUNG	WAS DU TUST
Einfach dranhalten .	Karte an das Gerät halten , mehr nicht	Kontaktlos zahlen , die Karte nicht einstecken
Bitte PIN eingeben	Aufforderung , den Code einzutippen	Den vierstelligen Code tippen , grüne Taste drücken
Zahlung erfolgt	Die Zahlung ist fertig	Karte nehmen , auf die Bon-Frage warten
Bitte Karte entnehmen	Aufforderung , die Karte zu nehmen	Die Karte nicht im Terminal vergessen

05 04:30

Tüte, Kundenkarte, Bon: drei kleine Fragen

Diese drei Fragen sind Ja-/Nein-Fragen und keine ist Pflicht. **Nein, danke.** beendet alle. Aber die Kassiererin fragt nicht immer so ordentlich wie im Post, oft macht sie aus der Frage ein Wort. Lerne, welche Kurzform welche Frage ist:

LANGE FORM	KURZE FORM AN DER KASSE	WORUM ES GEHT
Sammeln Sie Punkte?	Payback? · Haben Sie eine Kundenkarte?	Die Bonuskarte oder App des Supermarkts
Brauchen Sie eine Tüte?	Tüte? · Möchten Sie eine Tüte?	Eine Tragetasche , gegen Geld
Möchten Sie den Kassenbon?	Bon? · Brauchen Sie den Bon?	Der Kassenzettel vom Einkauf
Brauchen Sie den Beleg?	Beleg?	Der extra Zettel , den das Terminal nach der Kartenzahlung druckt

Eine Frage mit einem Wort kommt mit Fragemelodie: **Bon?** Deine Antwort kann auch ein Wort sein: **Nein, danke.**

✓ **Nein, danke, ich habe eine Tasche.**

→ Das ist die sicherste Antwort auf die Tüten-Frage.



FALLE 3

Denken, die Tüte ist gratis

In Deutschland ist die Tüte **nicht gratis**. Sie kostet 20 bis 60 Cent und steht als eigene Zeile auf dem Bon. Deshalb bringen viele Deutsche ihre eigene Tasche mit. Wenn du **Ja** sagst, wird die Tüte zur Summe addiert.

✓ **Ja, eine Tüte, bitte.**

→ Den Preis siehst du extra auf dem Bon.



FALLE 4

Angst vor „Sammeln Sie Punkte?“

Diese Frage ist keine Prüfung, sondern nur die Frage nach der Kundenkarte. Wenn du keine Karte hast, verlierst du nichts und musst nichts erklären. Der einzige Fehler ist, aus Reflex **Ja** zu sagen.

✗ **Sammeln Sie Punkte? — ~~Ja~~**

→ Ohne Karte wartet die Kassiererin auf deine Karte und die Schlange steht.

✓ **Sammeln Sie Punkte? — **Nein, danke.****

→ Keine Karte: Die Frage ist beantwortet.



FALLE 5

„Bon?“ nicht verstehen

Bon ist die Kurzform von **Kassenbon**: der Kassenzettel. Seit 2020 muss ein Geschäft in Deutschland dir einen Bon anbieten, deshalb fragt die Kassiererin jedes Mal. Wenn du ihn nicht willst, reicht **Nein, danke.** und niemand ist beleidigt.

✓ **Ja, bitte.**

→ Nimm den Bon immer mit, wenn du ein Elektrogerät oder etwas kaufst, das du zurückgeben kannst.

Wenn etwas schiefgeht: Sätze, mit denen du nicht hängst

Die Panik-Momente an der Kasse sind immer eine von wenigen Situationen: Die Karte geht nicht, ein Preis stimmt nicht, du willst etwas doch nicht kaufen oder du hast die Kassiererin nicht verstanden. Für alle gibt es fertige Sätze und du musst dich für keinen entschuldigen.

WAS PASSIERT IST	WAS DU HÖRST	DEIN SATZ
Die Karte geht nicht	Die Karte funktioniert leider nicht .	Einen Moment — ich habe Bargeld . · Kann ich es noch einmal versuchen?
Am Regal stand ein anderer Preis	—	Ich glaube , der Preis stimmt nicht . · Am Regal stand ein anderer Preis .
Du willst einen Artikel doch nicht	—	Das nehme ich doch nicht .
Die Kassiererin ruft jemanden	Moment , ich hole jemanden .	Kein Problem , ich warte .
Du hast den Preis oder die Frage verpasst	Ein schneller Satz	Wie bitte? · Entschuldigung , wie viel?

Wenn du schweigst, steht die Schlange. Mit **Einen Moment, bitte.** gewinnst du Zeit und alle hinter dir verstehen, was los ist.

✓ **Das nehme ich doch nicht.**

→ Die Kassiererin nimmt den Artikel raus, niemand ist böse.

Wenn du einen Satz verpasst hast, ist ein allgemeines „Ich verstehe nicht“ der schlechteste Weg. Die Kassiererin wiederholt denselben Satz im selben Tempo und ihr steckt im Kreis. Sag, was du verpasst hast:

✗ ~~Ich verstehe nicht.~~

→ Die Kassiererin weiß nicht, was sie wiederholen soll. Derselbe Satz kommt im selben Tempo zurück.

✓ **Entschuldigung, wie viel?**

→ Die Kassiererin wiederholt nur die Zahl.

Was niemand sagt: die ungeschriebenen Regeln an der Kasse

Ein Lehrbuch sagt dir, was du an der Kasse sagst. Aber in Deutschland fallen an der Kasse oft nicht deine Worte auf, sondern das, was du **tust**. Niemand sagt es laut, alle wissen es.



FALLE 6

Den Warentrenner nicht hinlegen

Das Band gehört allen. Damit deine Sachen nicht mit den Sachen von hinten vermischt werden, legst **du** den Trennstab aus Plastik (den **Warentrenner**) hinter deine Waren. Das steht nirgends und niemand sagt es, aber alle machen es. Wenn nur du es nicht machst, wartet die Person hinter dir und schaut. Ist der Stab zu weit weg, bitte die Person vor dir:

✓ **Können Sie mir bitte den Warentrenner geben?**

- **Pfandbon** — Gib den Pfandbon vom Flaschenautomaten schon beim Scannen ab. Wenn das Bezahlen begonnen hat, kann man ihn an vielen Kassen nicht mehr abziehen.
- **Packtisch** — Pack deine Sachen nicht direkt an der Kasse ein, sondern am Packtisch dahinter. Die Kasse läuft schnell. Wenn du einpackst, liegen die Waren vom nächsten Kunden schon auf deinen.
- Wer nur **einen Artikel** hat, darf oft vor: Das ist eine übliche Höflichkeit: **Gehen Sie ruhig vor.**
- **Bei Alkohol und Zigaretten** wird man nach dem Ausweis gefragt, wenn man jung aussieht: **Darf ich Ihren Ausweis sehen?** Hab deinen Ausweis oder deine Aufenthaltskarte dabei.

✓ **Gehen Sie ruhig vor.**

→ Das sagst du zu jemandem mit nur einem Artikel.

- ① Zum Schluss: Auf **Schönen Tag noch!** nur **Danke.** zu sagen ist nicht falsch, aber es ist nur die halbe Antwort. Mit **Danke, ebenfalls!** oder **Danke, gleichfalls!** gibst du den Wunsch zurück. **Danke, Ihnen auch!** geht auch. Nur ein Wort, aber genau hier hört man den Unterschied zwischen Auswendiglernen und Sprechen.

ANZEIGE

728 × 90

08 07:30

Tabelle: das ganze Gespräch auf einen Blick

Sieh dir diese Tabelle einmal an, bevor du in den Supermarkt gehst. Sobald du die linke Spalte erkennst, ist die Panik vorbei, denn du kennst die nächste Frage schon.

DIE KASSIERERIN SAGT	FUNKTION	DEINE ANTWORT
Der Nächste , bitte!	Du bist dran	Hallo . · Ich habe noch einen Pfandbon .
Sammeln Sie Punkte?	Frage nach der Kundenkarte	Nein , danke .
Brauchen Sie eine Tüte?	Frage nach der Tüte	Nein , ich habe eine Tasche .
Bar oder Karte?	Frage nach der Zahlungsart	Mit Karte , bitte .
Girocard oder Kreditkarte?	Frage nach der Kartenart	Girocard .
Möchten Sie den Kassenbon?	Frage nach dem Bon	Ja , bitte . · Nein , danke .
Schönen Tag noch!	Wunsch zum Abschied	Danke , ebenfalls!

Dieses Thema bleibt nicht durch Lesen, sondern dadurch, dass du **es einmal wirklich an der Kasse sagst**. Diese Woche:

- Lies den Dialog zweimal laut: einmal die Sätze der Kassiererin, einmal deine Sätze.
- Sag fünf Preise laut: 23,47 · 4,99 · 9,90 · 1,50 · 0,85. Dann lass sie dir von jemandem sagen und schreib die Zahl auf.
- Sag beim nächsten Einkauf den Satz, bevor die Frage kommt: **Ich brauche keine Tüte, danke**.
- Sag an der Kasse einmal mit Absicht **Mit Karte, bitte**. So brichst du den **Ja**-Reflex.
- Leg den Warentrenner hin. Dann merkst du: Niemand schaut dich an.

✓ Ich brauche keine Tüte, danke.

→ Wenn du das vor der Frage sagst, wird das Gespräch einen Schritt kürzer.

09 BAUEN

Bau den Satz selbst

Tippe die Wörter an und bring sie in die richtige Reihenfolge. Das ist der schwierigste Teil im Deutschen – und es gibt keine Auswahl: **Du** baust den Satz.

WÖRTER ANTIPPEN

WÖRTER ANTIPPEN

WÖRTER ANTIPPEN

09 08 : 20

Teste dich

Tippe auf eine Antwort – dann schauen wir gemeinsam, warum sie stimmt.

+4

Den ganzen Test machen

10 Fragen · mit Zeit · am Ende die Auswertung nach Regeln



ANZEIGE

728 × 250

GENAU - KEINE REGEL, SONDERN DER MOMENT, IN DEM ES KLICKT.
GENAU · KOSTENLOSE DEUTSCH-BIBLIOTHEK